

Die **SOLUTIONBOX Informationstechnologie GmbH** ist ein modernes IT-Dienstleistungsunternehmen mit Standorten in **Salzburg, Oberösterreich** und der **Steiermark**. Zuverlässigkeit, Stabilität und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren treuen Kunden sind wesentliche Bausteine unseres Erfolges. Mit über 50 motivierten KollegInnen sind wir wichtiger Service Partner für Unternehmen in den Bereichen Infrastrukturlösungen, Cloudcomputing, Consulting und IT-Service Desk.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine(n)

IT Systems Engineer (m/w/d)

Als Systems Engineer sorgst du für den ordnungsgemäßen Betrieb von IT-Infrastruktur im Enterprise IT-Umfeld. Zu deinen Aufgaben gehört das Koordinieren und Lösen von Problem- und Störungsmeldungen sowie das Unterstützen und Weiterentwickeln betriebsrelevanter Prozesse. Neben den betriebsrelevanten Aufgaben ist auch die Projektarbeit ein fixer Bestandteil des Arbeitsalltags.

Unser Angebot, deine Gelegenheit

Du bist Teil eines 7-köpfigen Teams in Salzburg mit flacher Hierarchie und agilen Methoden. System Operations ist auf den Betrieb von Anwendungssystemen spezialisiert und bietet professionelle Dienstleistungen für Großkunden an.

Mit deinem Wissen und deinen Fähigkeiten trägst du wesentlich zum regulären Betrieb und der hohen Verfügbarkeit von IT-Diensten und deren zugrundeliegenden Infrastruktur bei.

Du hast mit einer Vielzahl der unterschiedlichsten Technologien und Lösungen zu tun, lernst diese kennen und erweiterst stetig dein Wissen. Unser Portfolio umfasst Virtualisierungs- und Storage- Infrastruktur, div. Betriebsrelevante Systeme wie Backup und Monitoring als auch Windows- und Linux- Serversysteme und vieles mehr.

Deine Tätigkeiten

Du führst die primären, operativen Tätigkeiten aus, um den Regelbetrieb von IT-Diensten und deren Komponenten bestmöglich sicherzustellen.

Dabei orientieren wir uns auch an den gängigen ITIL Prozessen unserer Kunden

- Du koordinierst Problem- und Störungsmeldungen.
- Du sorgst für eine rasche und hochwertige Lösung von Problemen.
- Du unterstützt anderer Service-Partner bei Problemanalysen und Fehlerbehebungen.
- Du erstellst Dokumentationen und das Wissen im Team möglichst breit zu streuen.
- Du überwachst IT-Komponenten mit einem Monitoringsystem hinsichtlich Funktionalität, Performance, uvm.
- Du planst und implementierst Änderungen zusammen mit unseren Kunden.
- Du führst regelmäßig Wartungen wie beispielsweise Updates, Betriebssystem Wechsel, Firmwareaktualisierungen etc. an diversen Systemen durch
- Du dokumentierst Änderungen und versorgst andere Service-Partner mit den nötigen Informationen.

Deine Qualifikationen

Du hast eine technische Ausbildung in einem IT-nahen Bereich abgeschlossen und hast bereits in einem IT-Beruf Erfahrung gesammelt.

Deine Interessen und Fähigkeiten

- Du interessierst dich für IT-Infrastruktur und möchtest dich in diesen Bereichen weiterentwickeln.
- Du bist selbstständig und gut darin Probleme zu identifizieren und zu lösen
- Du verfügst über sehr gute kommunikative und kollaborative Fähigkeiten.
- Eine gute und direkte Zusammenarbeit mit anderen Menschen ist dir wichtig.
- Du verfügst über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bringst eine hohe Lernbereitschaft und eine strukturierte Arbeitsweise mit.
- Dokumentationen sind für dich kein Hassobjekt.
- Du interessierst dich für Neuerungen und Trends aus dem IT-Bereich.
- Es wäre von Vorteil, wenn du bereits erste Erfahrungen im Infrastrukturmilieu mitbringst wie z.B. Servervirtualisierung, Stagesysteme oder Serverbetriebssystemen.

Über uns:

User Angebot ist leicht erklärt, denn unser Name sagt es ja eigentlich schon. Wir liefern die passende "Solution" für die Unternehmens - IT unserer Kunden. Wir sehen uns als One-Stop IT-Dienstleister. Mit über 50 Mitarbeitern sorgen wir für kompetente Beratung, termingerechte Bereitstellung und garantieren damit den reibungslosen Betrieb der IT-Landschaften unserer Kunden. Lokale Präsenz, schnelle Entscheidungen und die unmittelbare Kundennähe sind unser Markenzeichen und Statement in einem globalisierten Umfeld.

Lage:

Unser Standorte Wals bei Salzburg, Linz und in Zeltweg sind sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem PKW gut erreichbar. Wenn du weiter entfernt beheimatet bist, unterstützen wir dich auch gerne beim Wohnsitzwechsel.

Unsere Leistungen:

Solider Arbeitsplatz bei einem unternehmergeführten IT-Systemhaus. Wir bemühen uns um unsere Mitarbeiter und suchen laufend das Gespräch. Jährliche mehrtägige Betriebsausflüge oder unser Firmenboot unterstreichen das.

Fazit:

Wenn du deine Skills im oben angeführten Profil Großteils wiederfindest, du diese einmalige Chance nicht verstreichen und wirklich was bewegen willst, dann sende uns bitte deinen Lebenslauf und ein Motivationsschreiben an Herrn Edward Rendl per Email hr@solutionbox.net Wir freuen uns auf dich!

Dein Solutionbox Team

P.S.: Da war ja noch was ;) Die Entlohnung für diese Vollzeitbeschäftigung ist davon abhängig, was du in unser Unternehmen einbringst, je nach Stelle und Qualifikation zwischen 38.000 und 55.000 Bruttojahreseinkommen. Neben unseren Sozialleistungen sind wir auch zur Überzahlung auf den KV bereit