

Wir sind ein renommiertes IT-Dienstleistungsunternehmen mit innovativen, vorwiegend auf Microsoft basierenden Systemlösungen. Aufgrund unseres ständig wachsenden Kundenstammes suchen wir zur Verstärkung des Teams motivierte und engagierte IT-TechnikerInnen.

# IT-Support Techniker (m/w/d)

## Deine Aufgaben umfassen:

- Telefonischen Support für unsere Kunden als SPoC (=Single Point of Contact)
- Qualifizierte Fehleranalyse, Ticketdokumentation und Störungsbehebung
- Operative Tätigkeiten zur Wahrung einer ausfallsicheren IT-Infrastruktur
- Vorbereitung, Koordination und Organisation deiner Onsite-Serviceeinsätze
- Mitarbeit bzw. eigenständige Umsetzung von Projekten

## Die Stelle erfordert:

- Praktische Erfahrung im IT Support (onsite/remote/telefonisch) von Vorteil
- Breites IT-Grundwissen, vorzugsweise im Bereich Windows-Betriebssysteme, Hardware der führenden Hersteller sowie Kenntnisse im Netzwerkkumfeld sind von Vorteil
- Diagnostische Kompetenz im Troubleshootingprozess
- Deutsch- und Englischkenntnisse

## Du verfügst über:

- Sehr gute Teamfähigkeit
- Freude am Kundenkontakt sowie Eigenverantwortung
- Strukturierte und analytische Denkweise und Genauigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Mut zum Querdenken
- Gepflegtes, offenes und kundenorientiertes Auftreten
- Führerschein B

## Das Besondere an dieser Position:

- Spannendes, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit persönlichem Kundenkontakt
- Mitarbeit in einem jungen, dynamischen Team
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

## Über uns:

User Angebot an unsere Kunden ist leicht erklärt, denn unser Name sagt es ja eigentlich schon aus. Wir liefern die passende "Solution" für die Unternehmens - IT unserer Kunden.

Wir sehen uns als Ihr Salzburger One-Stop IT-Dienstleister. Über 45 Mitarbeiter sorgen für kompetente Beratung, termingerechte Bereitstellung und garantieren damit den reibungslosen Betrieb der IT-Landschaften unserer

Kunden.

Lokale Präsenz, schnelle Entscheidungen und die unmittelbare Nähe zu unseren Kunden sind Markenzeichen und ein Statement in unserem globalisierten Umfeld.

**Lage:**

Unser Standort Wals bei Salzburg ist sowohl mit öffentlichen Verkehrsmitteln als auch mit dem PKW gut erreichbar. Wenn du weiter entfernt beheimatet bist unterstützen wir dich auch gerne beim Wohnsitzwechsel.

**Unsere Leistungen:**

Solider Arbeitsplatz bei einem unternehmergeführten IT Systemhaus in Salzburg. Wir bemühen uns um unsere Mitarbeiter und suchen laufend das Gespräch. Jährliche mehrtägige Betriebsausflüge oder unser Firmenboot unterstreichen das.

**Fazit:**

Wenn du deine Skills im oben angeführten Profil größtenteils wiederfindest, du diese einmalige Chance nicht verstreichen und wirklich was bewegen willst, dann sende uns bitte deinen Lebenslauf, ein Motivationsschreiben an [hr@solutionbox.net](mailto:hr@solutionbox.net)

Wir freuen uns auf dich!

Dein Solutionbox Team

P.S.: Da war ja noch was ;) Die Entlohnung für diese Vollzeitbeschäftigung ist davon abhängig, was du in unser Unternehmen einbringst. Aber ist – je nach Qualifikation - zwischen 26.600.- und 42.000.- per Jahr. Neben unseren Sozialleistungen sind wir auch zur Überzahlung auf den KV bereit.

**SOLUTIONBOX Informationstechnologie GmbH**

z.H.: Edward Rendl

Franz-Brötzner-Strasse 5

A-5071 Wals Siezenheim

**Web:** <https://www.solutionbox.net>