

Wichtige Kundeninformation zu COVID-19 (Corona)

Werter Kunde der Solutionbox | AKD Gruppe, liebe Mitarbeiter, geschätzte Partner und Kollegen.

Es ist eine Tatsache, dass auch wir uns überlegen mussten und müssen wie wir mit der Situation rund um dem Virus COVID-19 (Corona) umgehen. Es gilt dabei Sie, Ihre Mitarbeiter und auch uns und unsere Mitarbeiter zu schützen, so dass wir auch in einer schwierigen Situation jederzeit für die Betriebsbereitschaft und Sicherheit Ihrer IT / EDV Systeme sorgen können, so dass wir Sie zumindest in dem Bereich entlasten können.

Wir wollen dabei Transparenz und hohen Professionalität an den Tag legen.

Ein großes Risiko ist, wenn wir, auch nur wegen eines Verdachtsfalles, in unseren Dienstleistungen gegenüber unseren Kunden Einschränkungen hinnehmen müssen.

Festzuhalten ist auch, dass wir aktuell **in keiner Weise in unseren Handlungen eingeschränkt** sind und es gibt auch **keine uns bekannten (Verdachts-) Fälle** in unserem Haus oder bei unseren Kontakten. Damit das auch weitgehend so bleibt haben wir intern folgende Maßnahmen zum **Zwecke der Vorsorge** ergriffen.

- Räumliche Trennung: Jedes Team wird die Kollegen auf verschiedene Arbeitsplätze (Büro Salzburg, Büro Seeham, Büro Linz aber auch Homeoffice) aufteilen.
- Unsere Mitarbeiter sind angewiesen nicht zwingend notwendige Vor-Ort Termine und Besprechungen in Abstimmung mit Ihnen zu verschieben. Notwendige Vor-Ort Einsätze werden nach aktueller Einschätzung durchgeführt.
- Keine „Classroom“ Schulungen intern oder extern.
- Wenn möglich Videokonferenzen oder Telefonkonferenzen nutzen, um dennoch mit Ihnen in Kontakt zu bleiben.
- Wir werden uns an die Hygiene und Sorgfaltsempfehlungen der Behörden halten.
- Verzicht auf Handshake oder ähnliche Gesten
- Wir werden Ressourcen freihalten Sie zu unterstützen, wenn Sie ähnliche Maßnahmen andenken (z.B. Homeoffice).

Unser Ziel dieser Maßnahmen ist es, sollte sich die Situation rund um diesen Virus weiter zuspitzen, für Sie weiter uneingeschränkt handlungsfähig zu bleiben indem wir Risiken reduzieren! Bitte haben Sie Verständnis für diese Maßnahmen, wir handeln auch in Ihrem Sinne.

Im täglichen Betrieb werden Sie, aus heutiger Sicht, keine Auswirkungen verspüren und auch an der Erreichbarkeit unseres Supports wird sich nichts ändern.

Sollte sich später herausstellen, dass wir überschießend reagiert haben, so sind wir letztendlich froh verschont worden zu sein!

Danke für Ihre Unterstützung und Mithilfe.

Martin Höck, Martin Wolfger und Edward Rendl

Managementteam der Solutionbox | AKD am 10. März 2020

P.S.: Sollten Sie ähnliche Prozesse anstreben (Homeoffice, Zusammenarbeit mit Videokonferenzwerkzeugen oder bessere Kommunikation, auch wenn Sie nicht im Büro sind) können Sie natürlich gerne auf uns zukommen. Wir haben einen Pool von Werkzeugen, wo wir zum Teil auch befristet kostenlose Lizenzen zur Verfügung stellen können.