

Whitepaper

Monitoring-as-a-Service

Monitoring-as-a-Service bedeutet für uns 24x7 Systemkontrolle von Hardware, Softwarediensten und Netzwerken. Unser Lösungsansatz bietet unseren Kunden unternehmenskritische Systeme in seiner Gesamtheit zu überwachen und in einer grafischen Oberfläche Zusammenhänge darzustellen. Die Monitoring-Lösung überwacht rund um die Uhr alle kritischen Prozesse, erkennt Störungen sofort und informiert nach Wunsch per Mail, SMS oder Telefonanruf.

Welche Vorteile hat Monitoring-as-a-Service?

- Behalten Sie den Überblick über Ihre Systeme zu jeder Zeit
- Bilden Sie komplexe Szenarien in einer grafischen Umgebung ab
- Echtzeitinformation über Systemausfälle
- 24x7 Monitoring
- Alarmierung per Dashboard, E-Mail und SMS

Wie und wann können wir starten?

Wir können kurzfristig starten. Sie kontaktieren uns unter sales@solutionbox.net, +43 662 243316-0 (Mo - Do von 08:00 – 18:00 Uhr und Fr von 08:00 – 15:30) oder über unser Kontaktformular unter <http://www.solutionbox.net> und wir wählen gemeinsam das für Sie passende Paket aus.

Anfragen wie beispielsweise automatische Reaktion im Alarmierungsfall durch Solutionbox, personalisierte Dashboard Gestaltung oder passgenaue Überwachungskonzepte vereinbaren Sie individuell mit unserem Vertrieb.

Sind Änderungen flexibel möglich?

Zusätzliche Services können jederzeit hinzugefügt werden. Die Aktivierung und Verrechnung erfolgt taggenau.

Auch die Übertragung eines Software Agents von einem Gerät auf ein anderes ist beispielsweise bei einem Hardwaredefekt jederzeit und kurzfristig möglich. Eine Reduktion ist nach Ablauf der Mindestvertragsdauer möglich.

Kann man das Modell erweitern?

Ja, Sie können unser Monitoring-as-a-Service mit unserem Desktop-as-a-Service (für Clients und Notebooks), Rechenzentrum-as-a-Service (Server), Netzwerk-as-a-Service (Switch und AccessPoints), Security-as-a-Service für kritische Systeme (Firewall) oder unserem AllIn Paket IT-as-a-Service kombinieren.

Monitoring-as-a-Service - ein Beispiel

Ab 49,90€ pro Monat erhalten Sie zum Beispiel die Überwachung von bis zu 20 Geräten/virtuelle Maschinen und optional folgende Leistungen:



Monitoring-as-a-Service – Unsere Angebote

Monitoring as a Service 20

Monitoring für bis zu 20 Geräte/virtuelle Maschinen

Die Monitoring Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- 24x7 Überwachung der definierten Geräte durch einen Software Agent
- unlimitiert Alarmmeldungen per E-Mail an eine vereinbarte Adresse
- unlimitiert Alarmmeldungen im Portal abrufbar durch einen personalisierten Benutzer
- 250 Alarmmeldungen per SMS pro Monat an eine vereinbarte Nummer
- Monitoring für bis zu 20 Geräte/virtuelle Maschinen

für 49,90€ pro Monat.

Monitoring as a Service 50

Monitoring für bis zu 50 Geräte/virtuelle Maschinen

Die Monitoring Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- 24x7 Überwachung der definierten Geräte durch einen Software Agent
- unlimitiert Alarmmeldungen per E-Mail an eine vereinbarte Adresse
- unlimitiert Alarmmeldungen im Portal abrufbar durch einen personalisierten Benutzer
- 250 Alarmmeldungen per SMS pro Monat an eine vereinbarte Nummer
- Monitoring für bis zu 50 Geräte/virtuelle Maschinen

für 79,90€ pro Monat.

Monitoring as a Service 100

Monitoring für bis zu 100 Geräte/virtuelle Maschinen

Die Monitoring Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- 24x7 Überwachung der definierten Geräte durch einen Software Agent
- unlimitiert Alarmmeldungen per E-Mail an eine vereinbarte Adresse
- unlimitiert Alarmmeldungen im Portal abrufbar durch einen personalisierten Benutzer
- 250 Alarmmeldungen per SMS pro Monat an eine vereinbarte Nummer
- Monitoring für bis zu 100 Geräte/virtuelle Maschinen

für 99,90€ pro Monat.

Exklusive technische Ersteinrichtung und Analyse.

Reaktionen auf Alarmmeldungen seitens Solutionbox benötigen individuelle Vereinbarungen. Bitte kontaktieren Sie hierfür sales@solutionbox.net.

Wir empfehlen zusätzlich unsere Produkte Desktop as a Service, Security as a Service und Rechenzentrum as a Service.

Wen muss ich kontaktieren?

Bei allen aufkommenden Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen in Person von Herrn Dominik Lenz (Vertriebsleiter) und unserem Service Desk gerne Zur Verfügung.

Sie erreichen uns zu unseren Servicezeiten

Montag bis Donnerstag	08:00h bis	18:00h
Freitag	08:00h bis	15:30h

über unser

Kontaktformular

<http://www.solutionbox.net>

Telefon

Aus Österreich	+43 662 243316 33
Aus Deutschland	+49 3221 2298723

E-Mail

support@solutionbox.net

WhatsApp

+43 664 88349000