

Die SOLUTIONBOX Informationstechnologie GmbH ist ein modernes IT Dienstleistungsunternehmen in Salzburg. Zuverlässigkeit, Stabilität und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren treuen Kunden sind wesentliche Bausteine unseres Erfolges. Mit über 40 motivierten Kollegen sind wir wichtiger Service Partner für Unternehmen in den Bereichen Infrastrukturlösungen, Cloudcomputing, Consulting und IT Service Desk.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine(n)

# IT System Administrator (m/w)

**für einen sehr interessanten und nicht alltäglichen Aufgabenbereich als Dienstleister für unsere Kunden.**

## **Deine Aufgaben sind:**

- 1st und 2nd Level Anwendersupport (per Telefon oder direkt beim Kunden)
- Bearbeitung der Tickets von der Annahme bis zum erfolgreichen Abschluss (Fehleranalyse, Qualifizierung von Erstlösungen, Dokumentation)
- Das Erarbeiten von neuen oder überarbeiten bestehender Lösungen um diese mit dem Kunden umzusetzen
- Dokumentation der Tätigkeiten und Projekte

## **Das solltest Du mitbringen:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Nachweisbare Berufserfahrung im Unternehmens IT Umfeld
- Umfangreiches Wissen im Troubleshooting von Problemen rund um Windowsumgebungen (Windows 7 / 8 / 10, Windows Server)
- Gutes Networking Know-how (z.B. Barracuda Firewall) sind von Vorteil
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz sowie ein höfliches und professionelles Auftreten
- Fundierte Deutsch & Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur Rufbereitschaft
- Führerschein B

Der Arbeitsstandort ist Wals bei Salzburg und ist sowohl mit öffentlichen Verkehrsmittel als auch mit PKW optimal erreichbar. Wenn Du weiter entfernt beheimatet bist, unterstützen wir Dich gerne beim Wohnsitzwechsel.

## **Unser Angebot an Dich:**

- Dynamisches, humorvolles und tatkräftiges Team
- Menschenorientierte Unternehmensvision und ein offenes, innovatives Betriebsklima

- Besondere Sozialleistungen
- Förderung von Eigeninitiative, Engagement und einer ausgewogenen Work-Life-Balance
- Möglichkeiten zur internen und externen Weiterbildung

Das Jahresbruttogehalt für die ausgeschriebene Position richtet sich nach Qualifikation, der Erfahrung und dem vereinbarten Einsatz. Entsprechend der Anforderungen und dem maßgeblichen Kollektivvertrag (IT-KV-ST1-E) sind EUR 33.502.- (+Zuschläge und Prämien) als Pflichtangabe zum Mindestgehalt auszuweisen. Wir freuen uns auf Interessenten mit sehr guter Qualifikation wobei wir dann natürlich zu entsprechender Überzahlung bereit sind.

Bitte sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Frau Sarah Wagenbichler per Email an [hr@solutionbox.net](mailto:hr@solutionbox.net).

**SOLUTIONBOX Informationstechnologie GmbH**

Franz-Broetzner-Strasse 5

**Web:** [www.solutionbox.net](http://www.solutionbox.net)