

# Whitepaper

## Backup-as-a-Service

Backup-as-a-Service bedeutet für uns tägliche Systemkontrolle von Backup-tätigkeiten.

Unser Lösungsansatz bietet unseren Kunden wichtige Dokumente auf dem Mitarbeiterrechner oder direkt auf einem kritischen System zu sichern. Die Backup-Lösung sichert zuverlässig wichtige Dokumente, erkennt Störungen sofort und informiert proaktiv im Fehlerfall durch einen Solutionbox Mitarbeiter.

### Welche Vorteile hat Backup-as-a-Service?

- Sichern Sie wichtige Dokumente einfach und unkompliziert
- Realisieren Sie auf Wunsch auch komplexe Szenarien mit unterschiedlichen Sicherungsorten
- Erhalten Sie prompte Unterstützung bei der Wiederherstellung
- Verhindern Sie böse Überraschungen aufgrund nicht funktionierender Backups

### Wie und wann können wir starten?

Wir können kurzfristig starten. Sie kontaktieren uns unter [sales@solutionbox.net](mailto:sales@solutionbox.net), +43 662 243316-0 (Mo - Do von 08:00 – 18:00 Uhr und Fr von 08:00 – 15:30) oder über unser Kontaktformular unter <http://www.solutionbox.net> und wir wählen gemeinsam das für Sie passende Paket aus.

Anfragen wie beispielsweise automatische Reaktion im Alarmierungsfall durch Solutionbox, personalisierte Dashboard Gestaltung oder passgenaue Überwachungskonzepte vereinbaren Sie individuell mit unserem Vertrieb.

### Sind Änderungen flexibel möglich?

Zusätzliche Services können jederzeit hinzugefügt werden. Die Aktivierung und Verrechnung erfolgt taggenau.

Auch die Übertragung eines Software Agents von einem Gerät auf ein anderes ist beispielsweise bei einem Hardwaredefekt jederzeit und kurzfristig möglich. Eine Reduktion ist nach Ablauf der Mindestvertragsdauer möglich.

### Kann man das Modell erweitern?

Ja, Sie können unser Backup-as-a-Service mit unserem Desktop-as-a-Service (für Clients und Notebooks), Rechenzentrum-as-a-Service (Server), Netzwerk-as-a-Service (Switch und AccessPoints), Security-as-a-Service für kritische Systeme (Firewall) oder unserem AllIn Paket IT-as-a-Service kombinieren.

## Backup-as-a-Service - ein Beispiel

Ab 18,70€ pro Monat erhalten Sie zum Beispiel die Sicherung eines Mitarbeiterarbeitsplatzes und optional folgende Leistungen:



## Backup-as-a-Service – Unsere Angebote

Backup as a Service - Endanwender  
Backup für einen Endanwender

Die Backup Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- Sicherung eines Mitarbeiterarbeitsplatzes durch einen Software Agent
- Einzelplatz Sicherungskonzept
- Unlimitierter Speicherplatz zur Sicherung der Daten in ein deutsches Rechenzentrum
- Tägliche Sicherungskontrolle durch die Firma Solutionbox
- Proaktive Information bei fehlerhaften Backup

ab 18,70€ pro Monat.

Backup as a Service – kritische Systeme  
Backup für ein kritisches System

Die Backup Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- Sicherung eines Servers durch einen Software Agent
- Server Sicherungskonzept
- 2TB Speicherplatz zur Sicherung der Daten in ein europäisches Rechenzentrum
- Tägliche Sicherungskontrolle durch die Firma Solutionbox
- Proaktive Information bei fehlerhaften Backup

ab 69,00€ pro Monat.

Exklusive technische Ersteinrichtung und Analyse.

Reaktionen auf Fehler seitens Solutionbox benötigen individuelle Vereinbarungen. Bitte kontaktieren Sie hierfür [sales@solutionbox.net](mailto:sales@solutionbox.net).

Wir empfehlen zusätzlich unsere Produkte Desktop as a Service, Security as a Service und Rechenzentrum as a Service.

### Wen muss ich kontaktieren?

Bei allen aufkommenden Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen in Person von Herrn Dominik Lenz (Vertriebsleiter) und unserem Service Desk gerne Zur Verfügung.

Sie erreichen uns zu unseren Servicezeiten

Montag bis Donnerstag	08:00h bis	18:00h
Freitag	08:00h bis	15:30h

über unser

#### Kontaktformular

<http://www.solutionbox.net>

#### Telefon

Aus Österreich	+43 662 243316 33
Aus Deutschland	+49 3221 2298723

#### E-Mail

[support@solutionbox.net](mailto:support@solutionbox.net)

#### WhatsApp

+43 664 88349000