

# Whitepaper

## Antivirus-as-a-Service

Antivirus-as-a-Service bedeutet für uns Schutz von Endanwendern und unternehmenskritischer Systeme vor Schadsoftware. Unser Lösungsansatz bietet unseren Kunden umfassende Sicherheit vor Bedrohungen aus dem Internet. Mögliche Infektionen aufgrund schadhafter Software in E-Mails, auf externen Datenträger (zum Beispiel USB Stick) oder ähnlichem können dadurch in Echtzeit identifiziert und behandelt werden. Die Antivirus-Lösung überwacht rund um die Uhr alle geschützten Systeme, erkennt schadhafte Software sofort und verhindert dadurch weitere Infektionen innerhalb der Firma.

### Welche Vorteile hat Antivirus-as-a-Service?

- Verhindern Sie den Verlust unternehmenswichtiger Daten aufgrund von Schadsoftware (zum Beispiel unerwünschte Geräteverschlüsselung)
- Echtzeit Schutz vor Bedrohungen
- Zentraler Überblick über alle geschützten Systeme
- Tägliche Aktualisierung der Virensignaturen
- Unterstützung im Infektionsfall durch Solutionbox

### Wie und wann können wir starten?

Wir können kurzfristig starten. Sie kontaktieren uns unter [sales@solutionbox.net](mailto:sales@solutionbox.net), +43 662 243316-0 (Mo - Do von 08:00 – 18:00 Uhr und Fr von 08:00 – 15:30) oder über unser Kontaktformular unter <http://www.solutionbox.net> und wir wählen gemeinsam das für Sie passende Paket aus.

Anfragen wie beispielsweise automatische Reaktion im Alarmierungsfall durch Solutionbox, personalisierte Dashboard Gestaltung oder passgenaue Überwachungskonzepte vereinbaren Sie individuell mit unserem Vertrieb.

### Sind Änderungen flexibel möglich?

Zusätzliche Services können jederzeit hinzugefügt werden. Die Aktivierung und Verrechnung erfolgt taggenau.

Auch die Übertragung eines Software Agents von einem Gerät auf ein anderes ist beispielsweise bei einem Hardwaredefekt jederzeit und kurzfristig möglich. Eine Reduktion ist nach Ablauf der Mindestvertragsdauer möglich.

### Kann man das Modell erweitern?

Ja, Sie können unser Antivirus-as-a-Service mit unserem Desktop-as-a-Service (für Clients und Notebooks), Rechenzentrum-as-a-Service (Server), Netzwerk-as-a-Service (Switch und AccessPoints), Security-as-a-Service für kritische Systeme (Firewall) oder unserem AllIn Paket IT-as-a-Service kombinieren.

## Antivirus-as-a-Service - ein Beispiel

Ab 4,00€ pro Monat erhalten Sie zum Beispiel den Basisschutz für einen Endanwender/kritisches System und optional folgende Leistungen:

Antivirus Basisschutz für 1 System	Schutzkonzept	grafisches Dashboard
Automatische Fehlerbehebung	Upgrade auf Desktop-as-a- Service (für Clients und Notebooks)	Upgrade auf Rechenzentrum-as- a-Service (Server)
Upgrade auf Netzwerk-as-a- Service (Switch und AccessPoints)	Upgrade auf Security-as-a- Service für kritische Systeme (Firewall)	Upgrade auf IT-as-a- Service
inkludiert	optional	

## Antivirus-as-a-Service – Unsere Angebote

### Antivirus as a Service - Basisschutz

Antivirus – Basisschutz für einen Endanwender/System

Die Antivirus Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- 24x7 Überwachung der definierten Geräte durch einen Software Agent
- Tägliche Aktualisierung der Virensignaturen

ab 4,00€ pro Monat.

### Antivirus as a Service – Rundum Schutz

Antivirus – Rundum Schutz für einen Endanwender/System

Die Antivirus Lösung der Firma Solutionbox beinhaltet:

- 24x7 Überwachung der definierten Geräte durch einen Software Agent
- Tägliche Aktualisierung der Virensignaturen
- Echtzeitschutz der Systeme
- Aktives Monitoring und Management durch Solutionbox

ab 6,50€ pro Monat.

Exklusive technische Ersteinrichtung und Analyse.

Reaktionen auf Alarmmeldungen seitens Solutionbox benötigen individuelle Vereinbarungen. Bitte kontaktieren Sie hierfür [sales@solutionbox.net](mailto:sales@solutionbox.net).

Wir empfehlen zusätzlich unsere Produkte Desktop as a Service, Security as a Service und Rechenzentrum as a Service.

### Wen muss ich kontaktieren?

Bei allen aufkommenden Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen in Person von Herrn Dominik Lenz (Vertriebsleiter) und unserem Service Desk gerne Zur Verfügung.

Sie erreichen uns zu unseren Servicezeiten

Montag bis Donnerstag	08:00h	bis	18:00h
Freitag	08:00h	bis	15:30h

über unser

#### Kontaktformular

<http://www.solutionbox.net>

#### Telefon

Aus Österreich	+43 662 243316 33
Aus Deutschland	+49 3221 2298723

#### E-Mail

support@solutionbox.net

#### WhatsApp

+43 664 88349000